Postępowanie na Obsługę techniczną Pojazdów Ostrów Wielkopolski - do 3,5 t:

Załącznik nr 2 do Zapotrzebowania
Opis przedmiotu zamówienia - wymagania techniczne i jakościowe

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług w zakresie obsługi serwisowej floty pojazdów Zamawiającego o DMC do 3,5 t., z dostawą części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów samochodowych.
2. W ramach Usług, Wykonawca oferuje poniższy zakres obsługi:
   a. naprawy mechaniczne,
   b. naprawy układu elektrycznego,
   c. przeglądy okresowe,
   d. diagnostykę komputerową samochodów,
   e. pełen serwis ogumienia (kół, opon, dętek, felg),
   f. naprawy i odgrzybianie klimatyzacji,
   g. holowania pojazdów,
   h. napraw blacharsko-lakierniczych,

   Lokalizacja stacji obsługi/warsztatu Wykonawcy musi znajdować się w odległości **do 15 km** od jednostki Zamawiającego
3. Realizacja umowy przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie Zleceń Serwisowych w zakresie nabywania usług określonych w punkcie 2, z zastrzeżeniem punktu 2i.
4. Realizacja umowy przez Wykonawcę na usługi mycia (punkt 2i), zakupów części, akcesoriów samochodowych oraz materiałów eksploatacyjnych do samochodów, odbywać się będzie przez zgłaszanie Wykonawcy telefonicznie, e-mail lub osobiście przez Zamawiającego.
5. Otwarcie Zlecenia Serwisowego poprzedza zgłoszenie przez Zamawiającego zapotrzebowania na realizację usługi, za wyjątkiem usług wulkanizacyjnych. Może być ono dokonane osobiście lub pocztą elektroniczną.
6. Zamawiający dopuszcza realizację części usług określonych w punkcie 2 o charakterze pomocniczym przez podwykonawców, jeśli Wykonawca nie posiada odpowiedniego zaplecza technicznego np. usług: holowania pojazdów, usług blacharsko-lakierniczych. Zakres usług zlecanych podwykonawcom zgodny z wykazem na formularzu ofertowym, nie wymaga każdorazowej zgody Zamawiającego (pracowników wskazanych przez Zamawiającego do autoryzowania Zleceń Serwisowych w Załączniku nr 3 do umowy). Usługi wykonywane przez podwykonawców mogą być rozliczane przez Wykonawcę jedną zbiorczą fakturą, wg obowiązujących w niniejszej umowie stawek. Za działania ewentualnych podwykonawców przy realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania własne.
7. Wskazana przez Zamawiającego Osoba odpowiedzialna za realizację przedmiotu Umowy, może bez konieczności zawierania aneksu do niniejszej umowy – zmienić w imieniu Zamawiającego – wykaz osób z Załącznika nr 3 do umowy, informując o tym Wykonawcę w formie pisemnej lub e-mailem.
8. Stacja obsługi/ warsztat ma być wyposażony w minimum 2 stanowiska do serwisowania pojazdów do 3,5 t oraz posiadać niezbędne wyposażenie umożliwiające realizację przedmiotu umowy, w szczególności kanał naprawczy lub podnośnik do pojazdów ciężarowych, sprzęt do diagnostyki komputerowej, sprzęt do ustawiania geometrii kół, urządzenie do wymiany płynu hamulcowego, urządzenie do wymiany oleju silnikowego i przekładniowego, próbnik do badania akumulatorów i instalacji elektrycznej,
9. Warsztat musi posiadać ogrodzony plac parkingowy/ halę w celu zabezpieczenia powierzonych pojazdów do naprawy.
10. Wykonawca zobowiązany jest do ubezpieczenia od Odpowiedzialności Cywilnej prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania. Ubezpieczenie Odpowiedzialności Cywilnej powinno być rozszerzone o szkody powstałe w mieniu powierzonym.

11. Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania umowy zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu polisy Odpowiedzialności Cywilnej za szkody powstałe w mieniu powierzonym z sumą ubezpieczenia min. 100.000,00 zł.
12. Jeżeli okres umowy ubezpieczeniowej przedłożonej Zamawiającemu wygasa przed końcem okresu obowiązywania umowy serwisowej, Wykonawca jest zobowiązany do zawierania kolejnych umów ubezpieczeniowych przez cały okres realizacji umowy i przekazania kopii nowej polisy Zamawiającemu, w terminie 14 dni od daty jej zawarcia. Wszelkie koszty związane z zawarciem i utrzymaniem umowy ubezpieczeniowej ponosi Wykonawca.
13. Wykonawca musi posiadać odpowiednie oprzyrządowanie do diagnozowania usterek pojazdów objętych przedmiotem zamówienia.
14. Wykonawca musi posiadać dostęp do wszelkich informacji technicznych, w tym właściwego (dedykowanego przez producenta danej marce/typowi sprzętu), aktualnego oprogramowania do wykonywania obsług i napraw.
15. Wykonawca ponosi odpowiedzialność (ryzyko utraty, uszkodzenia itp.) za pojazdy przekazane przez Zamawiającego celem wykonania usług, do czasu ich formalnego przyjęcia przez Zamawiającego, tj. do czasu potwierdzenia odbioru pojazdu przez przedstawiciela Zamawiającego na druku zlecenia naprawy.
16. Wykonawca będzie świadczył usługi z wykorzystaniem fabrycznie nowych, oryginalnych części, o parametrach nie gorszych niż producenta, posiadających cechy określone w PN oraz posiadające wymagane prawem europejskim świadectwa jakości i certyfikaty (w tym te dotyczące bezpieczeństwa). Dopuszcza się użycie regenerowanych podzespołów w uzgodnieniu z Zamawiającym.
17. Materiały eksploatacyjne użyte w czasie świadczenia usług muszą być zgodne z zaleceniem producenta pojazdu.
18. Materiały użyte w czasie świadczenia usług, a stanowiące zagrożenie dla środowiska naturalnego zostaną zutylizowane przez Wykonawcę.

Pozostałe warunki świadczenia usług zawarte zostały we wzorze umowy.